

## Alles für unsere Kunden

### Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

### Für alle ARAG Kunden inklusive



#### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



#### **ARAG Online Rechts-Service\***

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

*Wir beraten Sie gerne*

\*Eine Leistung der ARAG SE.

Herausgeber: ARAG Allgemeine Versicherungs-AG · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · www.ARAG.de



# Die ARAG: Damit Sie Ihr Zuhause entspannt genießen können

Ihr Zuhause mit allem Drum und Dran ist viel wert. Schützen Sie es. Wir haben den Haushalt-Schutz, der so individuell ist wie Sie. Versichern Sie Hausrat, Glas, Fahrräder oder elektronische Geräte zusammen, einzeln oder kombiniert. Genau so, wie Sie es wünschen.

Mit über 50 Jahren Erfahrung als Sachversicherer wissen wir, dass echte Freiheit und Unbeschwertheit nur aus Sicherheit entstehen. Mit dem ARAG Haushalt-Schutz können Sie alles, was Ihnen daheim lieb und teuer ist, schützen. Ganz flexibel.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

# Schützen, was Ihnen lieb und teuer ist

Ihr Hausrat ist mehr als die Summe aller Gegenstände, die Sie im Laufe der Zeit angeschafft haben. Denn erst er macht aus Ihrem Haus ein echtes Zuhause. Deshalb ist die Hausrat-Versicherung auch das Herz unseres Haushalt-Schutzes.

## Basis

### Ihr verlässlicher Grundschutz

**Solide Sicherheit:**  
Ihr Einstieg in den Hausrat-Schutz zu fairen Konditionen.

- Grundsätzlich bis zu 300.000 Euro Entschädigungshöhe\*
- Absicherung gegen Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser und Sturm
- Auch Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus sind versichert

## Komfort

### Ihr Plus an Sicherheit

**Unser Bestseller:**  
Ihre Absicherung mit starkem Preis-Leistungs-Verhältnis.

- Grundsätzlich unbegrenzte Entschädigungshöhe\*
- Absicherung gegen Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser und Sturm
- Auch Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus sind versichert
- Kostenschutz bei Diebstahl, zum Beispiel aus Ihrem Büro
- Schutz für Ihren „digitalen Hausrat“: Erstattung von Schäden durch Online-Betrug, beispielsweise, wenn Sie im Internet Möbel bestellen

## Premium

### Ihr Schutz für höchste Ansprüche

**Mehr geht nicht:**  
Unser Maximum an Sicherheit.

- Grundsätzlich unbegrenzte Entschädigungshöhe\*
- Absicherung gegen Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser und Sturm
- Auch Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus sind versichert
- Kostenschutz bei Diebstahl, zum Beispiel aus Ihrem Büro
- Schutz für Ihren „digitalen Hausrat“: Erstattung von Schäden durch Online-Betrug, beispielsweise, wenn Sie im Internet Möbel bestellen
- Erstattung bei Diebstahl von Hausratgegenständen und Bargeld sowie Taschendiebstahl – auch außerhalb des Versicherungsortes
- Alle im Versicherungsvertrag nicht explizit ausgeschlossenen Gefahren sind mitversichert

## Mehr Schutz rechnet sich

Der Hausrat-Schutz ist die Voraussetzung für eine wirkungsvolle Absicherung Ihres Haushalts. Wer mehr will, kann doppelt profitieren: In Verbindung mit dem Hausrat-Schutz zahlen Sie 40 Prozent weniger Beitrag für die zusätzlichen Bausteine Glasbruch-, Elektronik- und Fahrrad-Schutz oder den Haus- und Wohnungs-Schutzbrief.

\* Für bestimmte Leistungsarten gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Unser Schutz für Ihr Hab und Gut

Das Wichtigste ist Ihr Zuhause. Ihr eigenes Reich mit persönlichen Werten, an denen Ihr Herz hängt. Falls etwas Unvorhersehbares passiert, kann Ihnen der ARAG Hausrat-Schutz verlorene Erinnerungsstücke zwar nicht ersetzen. Aber er ersetzt Ihnen den Neuwert – und ist deshalb eine der wichtigsten Versicherungen. Grundsätzlich leisten wir in Komfort und Premium bis in unbegrenzter Höhe – für bestimmte Leistungsarten gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

## Wir versichern Sie gegen Schäden durch

- **Feuer.** Die häufigste Schadenursache, beispielsweise weil Ihre Spülmaschine oder ein elektrisches Sportgerät in Brand gerät.
- **Blitzschlag.** Schäden durch direkte Einwirkung und Überspannung aufgrund eines Blitzeinschlags, meist an elektrischen/elektronischen Geräten.
- **Explosion.** Auch indirekte Schäden zum Beispiel aufgrund einer Explosion in der Nachbarschaft.
- **Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus.** Außer Ihrem entwendeten Besitz auch alles, was blindwütig zerstört wird.
- **Leitungswasser.** Schäden, zum Beispiel durch Rohrbruch oder ein auslaufendes Aquarium.
- **Sturm, Hagel.** Zum Beispiel Schäden an Ihrem Hausrat durch ein sturmbedingt abgedecktes Dach und die dann eindringenden Niederschläge.

## Richtig und gut versichert

Unterversichert sein – das passiert Ihnen bei uns nicht. Wichtig ist, dass Sie Ihre Wohnfläche, bzw. bei individuell festgelegter Versicherungssumme den Wert Ihres Hausrats, korrekt angeben. Auch nach einem Umzug. Und wenn Sie innerhalb Deutschlands umziehen, gilt der ARAG Hausrat-Schutz zwölf Monate lang für die alte und die neue Wohnung.



## Außergewöhnliche Vorteile inklusive

Unser Highlight

### Erstattung bei einfachem Diebstahl

Ihnen wird im Café die Brieftasche gestohlen? In der Premiumvariante kommen wir dafür auf! Auch falls elektronische Geräte und Wertsachen im Rahmen einer Straftat entwendet, beschädigt oder zerstört werden, ist Ihnen unser Rückhalt sicher – sogar wenn dies außerhalb des Versicherungsortes passiert.

### Nachhaltige Leistungen

Wir fördern Nachhaltigkeit. So tragen wir sogar dann die Reparaturkosten für einen beschädigten Gegenstand, wenn eine Neuanschaffung günstiger wäre. Außerdem übernehmen wir die nachgewiesenen Mehrkosten für die Wiederbeschaffung oder Reparatur des beschädigten Gegenstands über ein nachhaltiges Unternehmen.

### Gesicherte Wertsachen mitversichert

Sie bewahren Ihre Wertsachen in einem verschlossenen, von einer qualifizierten Prüfstelle anerkannten Wertschutzschrank auf? Dann entschädigen wir Sie bei Diebstahl je nach Leistungsvariante bis zur vereinbarten Versicherungssumme.

### Ebenfalls in der Premiumvariante versichert

Alle Gefahren, die im Versicherungsvertrag nicht explizit ausgeschlossen sind (sogenannte unbenannte Gefahren).

## Unser Extra-Schutz fürs Digitale

Weil Leben und Zuhause immer digitaler werden, schützen wir Sie auch in diesem Bereich:

### Unterstützung bei Online-Betrug

Sie sind im Internet auf einen Fake-Shop reingefallen; die bestellte Ware ist nie gekommen? In den Varianten Komfort und Premium ersetzen wir den Schaden! Das Gleiche gilt, wenn Ihre Daten – zum Beispiel Ihre Bankverbindung – durch Phishing in kriminelle Hände geraten sind. Und falls Sie mal versehentlich Geld an einen falschen Empfänger überweisen sollten, stehen wir auch dafür ein.

### Home-Office-Leistungen

Sie arbeiten von zu Hause? Gut zu wissen: Auch Ihre Arbeitsgeräte und die beruflich genutzte Einrichtung sind versichert. So arbeitet es sich gleich viel entspannter!

### Erstattung von Schäden durch gehackte Smart-Home-Geräte

Die Diebe hatten freie Bahn: Ihre Haus-Sicherungssysteme oder die in Ihrem Handy gespeicherten Codes zu digitalen Zugangstüren wurden vor dem Einbruch gehackt. In der Premiumvariante stehen wir für den dadurch entstandenen Schaden gerade!

## Weitere Pluspunkte für Sie

Wir tun mehr für Sie, als nur zu zahlen. Mit unseren Angeboten, die Ihnen das Leben leichter machen.

### Umfassende Hilfe, falls etwas passiert

Im Fall der Fälle können Sie sich auf uns verlassen.

- ✓ **Handwerker-Service.** Wir vermitteln fachgerechte Hilfe, damit alles schnell wieder in Ordnung kommt.
- ✓ **Psychologische Soforthilfe.** Nach einem Einbruch, Raub oder Großschaden können Sie sich telefonisch von einem Psychologen betreuen lassen.
- ✓ **Anwalts-Telefon.\*** Auf Wunsch verbinden wir Sie mit einem Anwalt, der Sie bei rechtlichen Fragen zu Ihrem Hausrat-Schadenfall direkt am Telefon berät.
- ✓ **Rechtsschutz für Opfer von Gewalttaten.\*** Wenn Sie bei einem Einbruch oder Raub schwer verletzt werden, können Sie im Prozess gegen den Täter als Nebenkläger auftreten und Schadenersatz fordern.
- ✓ **Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung.\*** Bei Streitigkeiten mit Ihrem Vermieter beziehungsweise Mieter oder Nachbarn vermitteln wir Ihnen einen Mediator, der hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen.

### Ausgezeichneter Schaden-Service

Über **89 Prozent** der ARAG Kunden sind mit den Leistungen unseres **Schaden-Service** zufrieden. Deshalb ist er vom TÜV Saarland mit der Note „**Sehr gut**“ ausgezeichnet worden.



### Auch präventiv für Sie aktiv – damit erst gar nichts passiert

- **Urlaubs-Service mit House-Sitting.** Wir vermitteln jemanden, der auf Ihr Haus aufpasst.
- **Sicherheits-Check für Ihr Zuhause.** Wir nennen Ihnen Fachhändler eines Qualitätsherstellers für Sicherheitstechnik, welche die Sicherheit Ihres Zuhauses überprüfen.
- **Umzugs-Service.** Wir vermitteln Ihnen ein Partnerunternehmen, damit Ihr Umzug möglichst stressfrei verläuft.

### Bestimmen Sie die Höhe Ihres Beitrags selbst

Wählen Sie aus fünf Stufen der Selbstbeteiligung – von 0 bis 1.000 Euro. Wenn Sie sich dafür entscheiden, im Fall des Falles einen Teil des Schadens selbst zu tragen, können Sie Ihren Beitrag reduzieren.

## Beispiele aus dem Leben

“ **Die Waschmaschine ist ausgelaufen, während ich es mir vor dem Fernseher gemütlich gemacht hatte. Wasser in der ganzen Wohnung, der Schaden war immens. Zum Glück bin ich bei der ARAG.** “



### So haben wir geholfen:\*\*

Wir haben den Wasserschaden erstattet. So sind wir nicht nur für die zerstörten Möbel aufgekommen, sondern haben auch den beschädigten Home-Office-Computer des bei unserer Kundin lebenden Partners ersetzt. Weil die Wohnung vorläufig nicht bewohnbar war, haben wir zusätzlich für die erforderlichen Übernachtungen mit Frühstück gezahlt. Ebenso für die Unterbringung des Hundes im Tierhotel. Anschließend konnte die angesichts des beträchtlichen Schadens aufgewühlte Kundin im Erholungsurlaub auf unsere Kosten (in der Premiumvariante mitversichert) emotional wieder zur Ruhe kommen.



“ **Wir waren übers Wochenende unterwegs. Und dann sind Diebe bei uns eingebrochen! Vieles war weg, zurück blieb die aufgebrochene Hintertür. Gut, dass die ARAG für uns da war.** “

### So haben wir geholfen:\*\*

Wir sind für den Schaden in fünfstelliger Höhe aufgekommen, der durch den Diebstahl von Laptop, Smart-TV, Schmuck und Bargeld entstanden ist. Auch für die Reparatur der beschädigten Tür sowie die Aufräumarbeiten durch einen Dienstleister haben wir gezahlt. Weil die Schadenssumme besonders hoch war, haben wir darüber hinaus die Kosten für die Beratung zu einer verbesserten Einbruchsicherung und deren Implementierung (in der Premiumvariante mitversichert) übernommen.

\*\*Für bestimmte Leistungsarten gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

# Zusatzbausteine für passgenauen Versicherungsschutz

Unser Haushalt-Schutz ist flexibel. Deshalb bietet er Sicherheit, die über die Möglichkeiten einer reinen Hausratversicherung hinausreicht – rund um die Uhr. Sichern Sie sich durch optionale Bausteine bedarfsgerecht ab!



## Glasbruch-Schutz

Glasbruchschäden fallen nicht unter den Hausrat-Schutz. Sie können sie aber zusätzlich absichern. Glasbruch ist dann grundsätzlich in unbegrenzter\* Höhe versichert.

- Versichert sind Verglasungen an Wintergärten und Duschkabinen, Gebäude- und Mobiliarverglasungen, Aquarien, Terrarien sowie Glas-Keramik-Kochflächen
- Folgekosten wie Notverglasung oder Kran- und Gerüstkosten zahlen wir ebenfalls
- Wir lassen das komplette Fenster oder die Tür ersetzen, wenn es bei einem Glaschaden nicht möglich sein sollte, nur das beschädigte Glas zu erneuern
- Folgeschäden durch umherfliegende Glassplitter an Gebäudebestandteilen oder Hausratgegenständen sind mitversichert – zum Beispiel wenn Glas beim Herunterfallen die Tür beschädigt



## Elementar-Schutz

Mit dem Zusatzschutz gegen Elementarschäden ist Ihr Hausrat beispielsweise auch bei Beschädigung durch Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben oder Starkregen versichert – ganz ohne Selbstbeteiligung (so nur bei der ARAG). Übrigens: Bei Schäden an Ihrem Hausrat ersetzen wir unabhängig vom Alter der versicherten Sachen den Neuwert!\*



## Elektronik-Schutz

Die Leistungspakete im Elektronik-Schutz bauen aufeinander auf. Sie bestimmen, welche Geräte Sie versichern möchten. Je nach Leistungsvariante sind beispielsweise Haushaltsgeräte oder zusätzlich auch Smart-TV und Smartphone, Laptop sowie Ihre Spielkonsole versichert.\*

- Neuwertentschädigung bis zu zwei Jahre nach Kauf, ältere Geräte ersetzen wir anteilmäßig zum Zeitwert
- Ersatz bei Beschädigung zum Beispiel durch Kurzschluss, aber auch durch Bedienfehler oder Ungeschicklichkeit

Die Selbstbeteiligung liegt bei 50 Euro pro defektem Gerät. Ihre Home-Office-Geräte sind bei unserem Hausrat übrigens automatisch mitversichert.



## Schutz für Ihr Fahrrad

Lust, in die Pedale zu treten? Ob aus Freude an der Bewegung oder um klimaschonend zum Ziel zu kommen: Immer mehr Menschen fahren jetzt begeistert Fahrrad. Und schalten damit zugleich in Sachen Nachhaltigkeit einen Gang hoch. Damit Sie entspannt auf zwei Rädern unterwegs sind, bieten wir ein umfangreiches Schutzpaket für Ihr Fahrrad. Auf in den Sattel!

### Fahrraddiebstahl-Schutz

Ihr Fahrrad wurde gestohlen, obwohl Sie es richtig gut gesichert hatten? Dann ersetzen wir Ihren Schaden, inklusive der Kosten für das Schloss, fest verbundenes Zubehör oder auch einen Fahrradanhänger. Die Versicherungssumme legen Sie selbst fest.

**Unser Tipp:** Versichern Sie immer den Kaufpreis, damit wir Ihnen diesen vollständig erstatten.

### Fahrrad-Kasko und Schutzbrief

Ergänzen Sie Ihren Fahrraddiebstahl-Schutz! Damit wir auch dann die Kosten tragen, wenn Ihr Fahrrad aufgrund eines Unfalls, Sturzes oder durch Vandalismus beschädigt wird.

Sie haben auf einer Fahrradtour eine Panne? Keine Sorge! Wir zahlen weltweit für die Pannenhilfe und Reparatur beziehungsweise Ihre erforderliche Übernachtung im Hotel und die Rückreise.

**Wichtig zu wissen:** Für Fahrräder mit Hilfsmotor und Pedelecs besteht Versicherungsschutz, wenn sich der Motor nur beim Treten zuschaltet und Sie keine Betriebserlaubnis, also kein Versicherungskennzeichen, brauchen. Das mit diesen fest verbundene Zubehör und Fahrradanhänger sind natürlich auch mitversichert.



## Haus- und Wohnungs-Schutzbrief

Bei kleineren und größeren Katastrophen zu Hause genügt ein Anruf und Ihnen wird sofort geholfen. Das schont die Nerven und spart Zeit und Geld.\*

- Hilft in vielen Notfällen: von Schlüsseldienst, Kinderbetreuung und Unterbringung von Haustieren über das Entfernen des Wespennestes bis zur Rohrreinigung
- Umzugshilfe: Bei einem Umzug zahlen wir für Sie den Anschluss von Haushaltsgeräten, zum Beispiel Herd und Waschmaschine. Und wir tragen anteilig die Kosten für Entsorgung, Entrümpelung sowie das Übergabeprotokoll. Ihre Kinder oder Haustiere müssen während des Umzugs betreut werden? Dafür kommen wir auch auf!

\* Für bestimmte Leistungsarten gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

# Basis, Komfort oder Premium –

## Sie haben die Wahl

### Hausrat-Schutz

#### Diese Leistungen erhalten Sie in allen drei Leistungsvarianten

|  |   |
|--|---|
| ✓ Handwerker-Service   | ✓ Telefonische Erstberatung durch Anwälte (ARAG JuraTel®)   |
| ✓ Bonitätscheck von Handwerkern, Mietern, Vermietern   | ✓ Mediation (3.000 € je Mediation, 6.000 € je Kalenderjahr) |
| ✓ Psychologische Soforthilfe am Telefon  | ✓ ARAG Online Rechts-Service                                |
| ✓ Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten (z. B. bei Körperverletzung nach einem Wohnungseinbruch) |   |

#### Das haben Sie je nach Variante zusätzlich versichert

|   | Basis | Komfort | Premium |
|---|-------|---------|---------|
| Kosten für provisorische Maßnahmen z. B. nach Einbruch  | ●     | ●       | ●       |
| Rückreisekosten aus dem Ausland (Urlaub oder Dienstreise), sofern der Hausrat-Schaden 5.000 € übersteigt; auch Erstattung von Reisetornokosten bei Nicht-Antreten einer Reise | ●     | ●       | ●       |
| Ersatz von Schäden an Kühl- und Gefriergut (infolge von unerwartetem Stromausfall)  | -     | ●       | ●       |
| Umzugskosten (bei Totalschaden der Wohnung nach einem Schadenfall) inklusive Maklerprovision  | -     | ●       | ●       |
| Ersatz der versicherten Sachen aufgrund eines behördlichen Nutzungsverbots der Wohnung/des Hauses (Evakuierungsschaden)   | -     | -       | ●       |

#### Versicherungssummen/-dauer und versicherte Kosten

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Maximale Höhe der Erstattung bei Berechnung der Beiträge nach Quadratmetern.  | 300.000 €  | unbegrenzt   | unbegrenzt  |
| Maximale Höhe der Erstattung, wenn Sie die Versicherungssumme individuell festlegen.  | vereinbarte Versicherungssumme                       | vereinbarte Versicherungssumme                       | vereinbarte Versicherungssumme                        |
| Mehrkosten für die Beauftragung von nachhaltigen Unternehmen im Versicherungsfall   | bis 10 % der Entschädigungsleistung, maximal 2.000 € | bis 20 % der Entschädigungsleistung, maximal 5.000 € | bis 30 % der Entschädigungsleistung, maximal 10.000 € |
| Wertsachen generell   | 30.000 €   | 50.000 €   | 100.000 €   |
| davon Wertsachen außerhalb von Tresoren:  |  |  |   |
| Schmuck, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen, alle Sachen aus Gold oder Platin  | 20.000 €   | 35.000 €   | 50.000 €  |
| Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere  | 5.000 €  | 10.000 €   | 30.000 €  |
| Bargeld, auf Geldkarten geladene Beträge  | 2.000 €  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände für berufliche Zwecke (auch fremde Geräte für Smart-Work und Home-Office)   | ●  | ●  | ●   |
| Versicherung von Hausrat außerhalb des eigentlichen Hausstandes (Außenversicherung) für Kinder bis zur Gründung eines eigenen Hausstands, z. B. während Erstausbildung oder Studium | 10.000 €   | ●  | ●   |
| Dauer der Außenversicherung   | 3 Monate   | 6 Monate   | 24 Monate   |
| Hotelkosten inkl. Frühstück und Kosten der Unterbringung von Tieren bei Unbewohnbarkeit in Höhe von 250 €/Tag   | 25.000 €   | 37.500 €   | solange erforderlich                                  |
| Personenpauschale in Höhe von 10 €/Tag, sofern kein Hotel in Anspruch genommen wird, bis  | 100 Tage   | 150 Tage   | solange erforderlich                                  |
| Transport- und Lagerkosten  | ●  | ●  | ●   |
| Einbruchdiebstahl aus dem Kraftfahrzeug innerhalb Deutschlands (auch aus Dachboxen und Anhängern)   | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen, Boote, Schlafwagen   | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Diebstahl von Krankenfahrstühlen und Gehhilfen  | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Diebstahl von Kinderwagen   | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Diebstahl von Gartenmöbeln, Gartengeräten und Wäsche auf der Leine  | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |
| Diebstahl von Go-Karts und sonstigen Spielsachen  | -  | 5.000 €  | 10.000 €  |

#### Versicherungssummen/-dauer und versicherte Kosten

|   | Basis | Komfort                       | Premium                                  |
|---|-------|-------------------------------|--|
| Diebstahl von versicherten Sachen am Arbeitsplatz   | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Diebstahl aus Patientenzimmern im Krankenhaus, Rehabilitationseinrichtungen   | -     | 5.000 €<br>Wertsachen 1.000 € | ●<br>Wertsachen 1.000 €                  |
| Diebstahl aus Praxisräumen von Ärzten, Zahnärzten, Heilpraktikern oder Physiotherapeuten  | -     | 5.000 €                       | ●<br>Wertsachen 1.000 €                  |
| Trickdiebstahl  | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Kredit- und Geldkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl, Raub, Trickdiebstahl und Diebstahl   | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Online-Betrug beim Kauf und Verkauf von privaten Sachen   | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Kriminelle Beschaffung von Zugangsdaten zum Online-Bankkonto und daraus resultierender Vermögensschaden (Phishing)  | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Fehlerhafte Online-Überweisung (Inland)   | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Technische Wiederherstellung der Daten (Datenrettungskosten)  | -     | 1.000 €                       | 1.000 €, auch nach Cyberangriff          |
| Seng- und Schmörschäden   | -     | ●                             | ●  |
| Nässeschäden durch Austritt von Reinigungs- und Planschwasser   | -     | ●                             | ●  |
| Schäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten und sonstigem Garteninventar durch Sturm oder Hagel  | -     | 5.000 €                       | 10.000 €                                 |
| Erstattung persönlicher Auslagen nach einem Schadensfall über 5.000 €   | -     | 500 €                         | 10.000 €                                 |
| Wertsachen in Kunden-/Bankschließfächern  | -     | ●                             | ●  |
| Einfacher Diebstahl von Hausratgegenständen (z. B. elektronische Geräte) und Bargeld außerhalb des Versicherungsorts; auch Taschendiebstahl sowie Gepäck auf Reisen | -     | -                             | 10.000 €, Bargeld bis 5.000 €            |
| Opferhilfe bei Körperverletzung in Verbindung mit einem Raub  | -     | -                             | 50.000 €                                 |
| Erholungsurlaub nach einem Schadensfall über 25.000 €   | -     | -                             | 1.000 €                                  |
| Einbruchdiebstahl durch Manipulation (Hacken) von Smart-Home Sicherungskomponenten  | -     | -                             | 10.000 €                                 |
| Beratung zur verbesserten Einbruchsicherung   | -     | -                             | ●  |
| Kosten für Einbruchsicherungen nach einem Schadensfall über 25.000 €  | -     | -                             | 1.000 €                                  |
| Schäden durch unmittelbare Einwirkung von Regen- und Schmelzwasser  | -     | -                             | 10.000 €                                 |
| Versicherung weiterer, nicht genannter Gefahren (Unbenannte Gefahren)   | -     | -                             | 10.000 €                                 |
| Kostenübernahme für ein Übergabeprotokoll bei Wohnungswechsel   | -     | -                             | 2 pro Jahr                               |
| Finanzielle Unterstützung bei einem Krankenhausaufenthalt/einer Krankenschreibung wegen Gesundheitsschädigung nach einem Hausrat-Schaden                            | -     | -                             | max. 20 Tage à 100 €/Tag pro Person      |
| Außenversicherung für dauerhaft außerhalb der Wohnung untergebrachte Sportgeräte (z. B. Sattel, Ski, Golfausrüstung)  | -     | -                             | 25.000 €                                 |
| Mehrkosten durch Reparatur statt Neukauf für eine nachhaltige Schadensbehebung  | -     | -                             | bis zu 130 % des Wiederbeschaffungswerts |

● versichert – nicht versichert