

# TierProtect

ARAG

Top-Leistungen für Hund und Katze

## DER ARAG TIER- KRANKENSCHUTZ

TierProtect

SCHÜTZEN,  
WAS SIE LIEBEN

Alles für die Gesundheit Ihres Tieres

TierProtect OP

IHR BESTER FREUND  
IN BESTEN HÄNDEN

Operationen bei Krankheit und Unfall absichern

ARAG

# IHR PARTNER FÜR TIERGESUNDHEIT

*Liebe Leserin, lieber Leser.*



Dr. Matthias Maslaton mit Jazzy

Ihr Haustier liegt Ihnen am Herzen. Und mehr als das: Es ist Teil der Familie! Als Familienunternehmen wissen wir um den Wert dieses Familienmitglieds. Deshalb haben wir unseren Schutz erweitert und für Sie die erste Tier-Krankenversicherung der ARAG entwickelt – für mich als Besitzer meiner Hündin Jazzy eine ganz persönliche Herzensangelegenheit. Damit Ihr Liebling gesund bleibt oder es hoffentlich schnell wieder wird.

**Bei uns sind Sie genau richtig:** In der Studie „Deutschlands Beste“ von Focus Money und Deutschland Test zählen wir zu Deutschlands besten Versicherern.



Sichern Sie sich den Zugang zu modernen, hochwertigen Möglichkeiten der Tiermedizin, ohne sich finanziell einschränken zu müssen. Sorgen Sie mit unserer Hilfe dafür, dass Ihr Hund oder Ihre Katze stets gut versorgt ist – beim Tierarzt oder in der Tierklinik Ihrer Wahl.

Wir wünschen Ihnen viele tolle gemeinsame Momente!

Dr. Matthias Maslaton,  
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation



# AUF EINEN BLICK

Aus Liebe zum Tier: Ihr Hund oder Ihre Katze verdient eine fürsorgliche Behandlung. Was Sie über unsere neue Tier-Krankenversicherung wissen sollten.

## Leistungen mit Wau-Faktor Seite 4

Die Highlights unserer Tier-Krankenversicherung

### TierProtect

## Mehr als gesunde Leistungen Seite 6

Entdecken Sie ARAG TierProtect – Ihr Schutz vor hohen Tierarztkosten

## Das alles ist versichert Seite 12

Ganzheitlicher Gesundheitsschutz für Ihr Tier: Die Leistungen im Überblick

### TierProtect OP

## Entspannt bleiben bei Operationskosten Seite 14

Lernen Sie jetzt ARAG TierProtect OP kennen

## Darauf können Sie sich verlassen Seite 18

Alle Leistungen für Sie zusammengestellt

### Rechtsschutz-Leistungen

## Ihr Tier und das Recht Seite 20

Profitieren Sie als Tierhalter von unserer über 85-jährigen Rechtsschutz-Erfahrung

### Gut zu wissen

## Rechtstipps Seite 24

Antworten auf häufige Rechtsfragen

## Mensch & Tier Seite 26

- Eine Tierärztin berichtet aus der Praxis
- Timo Boll vom Leben mit Hund



**Ihr Tier verdient eine liebevolle Versorgung.**

ARAG TierProtect, ab Seite 6



**In guten Händen bei einer Operation.**

ARAG TierProtect OP, ab Seite 14



**Damit Ihr Recht nicht auf den Hund kommt.**

Rechtsschutz, ab Seite 20

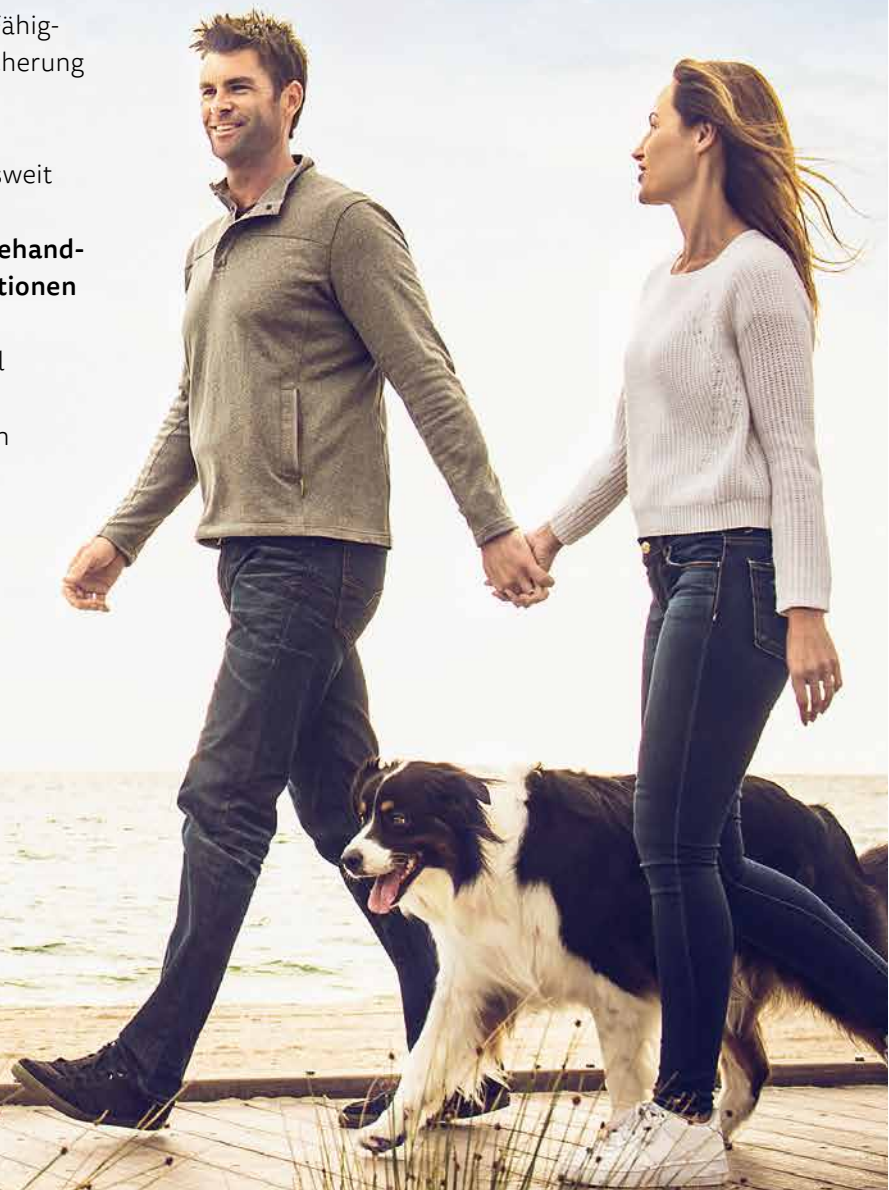
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

# LEISTUNGEN MIT WAU-FAKTOR

Tiergesundheit sollte keine Frage von finanziellen Möglichkeiten sein. Deshalb unterstützen wir Sie bei den Behandlungskosten. Niemals sollen Sie in die Situation kommen, auf eine erforderliche oder sogar lebenswichtige Behandlung verzichten zu müssen.

So wie Ihr Hund oder Ihre Katze ganz individuelle Fähigkeiten hat, verfügt auch unsere Tier-Krankenversicherung über besondere Stärken.

- ✔ **Freie Tierarzt- und Tierklinikwahl** – bundesweit
- ✔ Erstattung für **stationäre und ambulante Behandlungen** – einschließlich **notwendiger Operationen**
- ✔ Umfassende Serviceleistungen, zum Beispiel **Online-Sprechstunde bei einem Tierarzt** oder unser **Treue-Bonus** – die Erstattung von Tierkosten, wenn Sie ein Kalenderjahr keine Leistung in Anspruch nehmen



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.





## Wie viel Schutz darf es für Ihre Katze oder Ihren Hund sein?

### ARAG TierProtect

#### Umfassender Schutz für Ihr Tier

Ob Ihr Hund oder Ihre Katze erkrankt oder sich verletzt: Wir zahlen für die Behandlung bei einem Tierarzt oder in der Tierklinik Ihrer Wahl – auch wenn Ihr Vierbeiner operiert werden muss oder eine Chemotherapie benötigt.

Außerdem tragen wir unter anderem die Kosten für diagnostische Untersuchungen, Zahnbehandlungen, Physiotherapie sowie Trächtigkeitsprävention und Geburtshilfe.

Und damit Ihr Tier am besten gar nicht erst krank wird, sind Vorsorgemaßnahmen mitversichert, zum Beispiel Schutzimpfungen.

### ARAG TierProtect OP

#### Ihr Kostenschutz bei Operationen

Weil veterinär-chirurgische Eingriffe besonders teuer werden können, schützen wir Sie speziell vor diesen Kosten.

Ob wegen Krankheit oder Unfall: Wir zahlen für die Operation. Und wir kommen auch für Untersuchungen im Vorfeld der OP und die anschließende Nachbehandlung auf. Außerdem bezuschussen wir die Kastration beziehungsweise Sterilisation Ihres Tieres.

*Auch versichert:  
Rechtsschutz für Ihr Tier\**

#### Gut zu wissen:

Mit TierProtect und TierProtect OP ist Ihr Vierbeiner auch im **im Ausland bis zu 12 Monate krankenversichert**. Sie haben bereits eine Tier-Krankenversicherung? Bei einem Wechsel zu uns **entfällt die sonst festgelegte Wartezeit** von bis zu drei Monaten. So haben Sie keine Nachteile!

## Drei Leistungsvarianten für Schutz nach Maß

Beide Versicherungsprodukte punkten mit hohen Erstattungssummen, deren Höhe Sie durch die Wahl der Leistungsvariante selbst bestimmen können: **Basis** bietet Ihnen einen verlässlichen Grundschutz.

**Komfort** sorgt für ein Plus an Sicherheit. Und **Premium** ist unsere Absicherung für höchste Ansprüche. Entscheiden Sie einfach selbst, wie viel Schutz Sie für Ihr Tier benötigen.

\* Ausgenommen ist die Leistungsvariante Basis. Eine telefonische Erstberatung durch einen Anwalt ist auch hier inklusive. Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.

ARAG TierProtect

# MEHR ALS GESUNDE LEISTUNGEN

Tiergesundheit ist Menschensache! Unser Komplettschutz sichert Ihrem Vierbeiner weitreichende tiermedizinische Hilfe – von der Vorsorge über die Behandlung bis zu notwendigen Operationen. Ihr Fellknäuel verdient es!







# DAMIT IHR TIER SCHNELL WIEDER AUF DIE PFOTEN KOMMT

Wir wünschen Ihrem Gefährten beste Gesundheit! Und wenn es mal anders kommen sollte? Dann stehen wir Ihnen zur Seite – mit umfangreichen Leistungen. Gute Besserung!

## In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



### Allgemeine Behandlungen

Ob Ihr Hund erkrankt ist oder sich verletzt hat, zum Beispiel weil er angefahren wurde oder etwas Giftiges gefressen hat. Zählen Sie auf uns! Wir erstatten Kosten für notwendige veterinär-medizinische Behandlungen – ambulant ebenso wie beim Aufenthalt in der Tierklinik. Bei Notfällen übernehmen wir in der Premiumvariante sogar zusätzlich die Notdienstgebühr. Außerdem zahlen wir diagnostische Maßnahmen wie beispielsweise Röntgen und die Untersuchung von Blut oder Gewebe. Ihr Tierarzt hat Verbandsmaterial berechnet oder Sie benötigen in Deutschland zugelassene Tierarzneimittel? Auch dafür kommen wir auf.



### Spezielle Diagnostik

Je nach Erkrankung Ihres Tieres kann eine Magnetresonanztomographie (MRT) notwendig sein. Zum Beispiel um Gehirn, Gelenke oder Bauchorgane zu untersuchen. Seien Sie beruhigt: In der Komfort- und Premiumvariante übernehmen wir anteilig die Kosten. Wir bezuschussen auch eine erforderliche Computertomographie (CT), unter anderem zur Diagnose von Tumoren und Gefäßerkrankungen. Und wir beteiligen uns an den Kosten für eine Szintigrafie, beispielsweise um Schilddrüsen-Tumore oder Knochenentzündungen nachzuweisen.



### Stationäre und ambulante Operationen

Als Vollschutz-Paket bietet ARAG TierProtect bei Krankheit oder nach einem Unfall Kostenschutz für notwendige chirurgische Eingriffe – einschließlich minimalinvasiver OP-Methoden. Im Rahmen dieser Operationen zahlen wir auch notwendige Vor- und Nachuntersuchungen.



## So helfen wir:

Der Kater unseres Kunden erhält auf unsere Kosten alle wichtigen Schutzimpfungen für ein stärkeres Immunsystem, zum Beispiel gegen die lebensbedrohliche Katzenseuche und Katzenschnupfen. Mit unserer Gesundheitspauschale (VorsorgePlus) unterstützen wir außerdem weitere prophylaktische Maßnahmen. Versichert sind die Diagnostik und Behandlung bei Parasitenbefall, zum Beispiel mit Wurmkuren. Auch Kosten für die Zahnpflege, Zahnreinigung, Zahnpolitur und Zahnsteinentfernung erstatten wir.

**|| Als älterer Kater hat Simba keine so guten Abwehrkräfte mehr. Da kann eine Infektion schnell gefährlich werden. ||**



### Telemedizin: Ihr Online-Tierarzt

Willkommen in der Zukunft der Veterinärmedizin! Erreichen Sie einen Tierarzt immer dort, wo Sie gerade sind – rund um die Uhr, auch im Ausland und am Wochenende. Wir tragen die Kosten für notwendige tiermedizinische Konsultationen. Lassen Sie sich einfach in einer Video-Sprechstunde zu Erkrankungen und Verletzungen beraten. Bequemer geht's nicht!

### Rund um die Zähne

Jetzt kann Ihr Tier Zahnschmerzen die Zähne zeigen! Denn wir zahlen für Extraktion von Zähnen, zum Beispiel aufgrund von komplizierten Zahnfrakturen oder um ein Fortschreiten von Zahnerkrankungen zu verhindern. Ist eine Wurzelbehandlung notwendig, übernehmen wir auch dafür die Kosten. Lassen Sie Ihren Liebling nicht leiden – ran an den Zahn!



### Alternative Heilmethoden

Sanfte Tiermedizin ist stark im Kommen. In unserer Komfort- und Premiumvariante sind deshalb viele alternative Behandlungsformen mitversichert, wenn sie von einem Tierarzt durchgeführt werden – von Akupressur und Homöopathie bis zu Magnetfeld-, Bioresonanz- und Bachblütentherapie. Bitte klären Sie mit uns im Vorfeld, ob wir die entsprechenden Kosten tragen.

# LEISTUNG, LEISTUNG, LEISTUNG!

In der Premiumvariante kümmern wir uns auch rund um Trächtigkeit und Geburt. Oder um die Maßnahmen dagegen. Und falls es je zum Schlimmsten kommen sollte und Ihr geliebtes Tier eingeschläfert werden muss, ist Ihnen unsere Unterstützung natürlich auch sicher.

## In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



### Verhinderung einer ungewollten Trächtigkeit

Sie halten einen Rüden? Dann zahlen wir auf Wunsch einmalig für die chemische Kastration. Damit Ihr Tier nicht Hunde-Papa wird, ohne dass Sie dies wollen. Und falls Sie eine Hündin haben? Lassen Sie es in Sachen Läufigkeit lieber nicht einfach mal laufen: Wir unterstützen Sie bei der Prävention – zum Beispiel wenn Ihr Tier deckbereit ist.



### Hilfe bei Trächtigkeit, Scheinträchtigkeit und Geburt

Ihr Haustier erwartet Nachwuchs? Keine Sorge: Wir zahlen für die damit verbundenen Check-Ups, zum Beispiel eine Ultraschalluntersuchung. Falls eine Scheinträchtigkeit vorliegt, kann der Tierarzt diesen Zustand auf unsere Kosten medikamentös beenden. Und falls Ihr Hund oder Ihre Katze tatsächlich trächtig ist, kommen wir für die Begleitung der Geburt durch Ihren Wunsch-Tierarzt sowie erforderliche Folgebehandlungen auf. Diese Leistungen sind jeweils einmal pro Vertragslaufzeit abgedeckt.



### Chemo- und Strahlentherapie

Vor einem Tumor sind leider auch Hunde und Katze nicht gefeit. Häufig treten diese zum Beispiel an Haut, Maulhöhle und Milchdrüsen auf. Und wenn Ihr geliebtes Tier betroffen sein sollte? Vertrauen Sie auf uns! Wir tragen die Kosten für die Strahlen- sowie Chemotherapie – und drücken Ihrem Hund oder Ihrer Katze die Daumen.





## Unterstützung bei Ellenbogen- oder Hüftdysplasie

Ihr Hund ist von einer angeborenen Fehlentwicklung des Ellenbogengelenks oder der Hüfte betroffen? Bleiben Sie entspannt, häufig lässt sich das operativ beheben. In der Komfort- und Premiumvariante beteiligen wir uns an den Kosten für den korrigierenden Eingriff.

## Physiotherapie

Nach einer Operation benötigt Ihr Hund oder Ihre Katze physiotherapeutische Behandlung? In der Komfort- und Premiumvariante übernehmen wir die Kosten dafür. Damit die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers wiederhergestellt und Ihr vierbeiniger Freund so schnell wie möglich wieder fit wird!

## Tier-Prothesen

Ihr Tier will toben, rennen, spielen! Muss ein Körperteil aufgrund einer Erkrankung oder Verletzung amputiert werden, können künstliche Gliedmaßen helfen, seine Beweglichkeit wiederherzustellen. In der Premiumvariante bezuschussen wir die Kosten für die Prothese. Damit Ihr Kamerad wieder unbeschwert durchs Leben jagen kann.

## Einschläferung und Einäscherung

Selbst wenn Ihnen allein beim Gedanken daran das Herz schwer wird: Bei einer unheilbaren Krankheit oder nach einem Unfall kann es besser für das geliebte Tier sein, es gehen zu lassen. Für einen würdigen Abschied ohne Schmerzen. In der Premiumvariante erstatten wir Ihnen auch anteilig die Kosten für eine Tierbestattung oder Einäscherung.

### Treue-Bonus: Das zahlt sich für Sie aus

Sie haben innerhalb eines Kalenderjahres keine Leistung von uns erhalten? Dann profitieren Sie von unserem Treue-Bonus! Reichen Sie einfach eine Rechnung über Kosten ein, die Ihnen für Ihr Tier entstanden sind – zum Beispiel für die Fell- oder Krallen-Pflege im Hunde- oder Katzensalon. Wir erstatten bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr!

# DAS ALLES IST VERSICHERT

Tiergesundheit ist die Summe vieler einzelner Maßnahmen.  
Hier finden Sie unsere Leistungen als umfassende Übersicht.

## Das leisten unsere Tarife

Wartezeit (bei Krankheit)

Selbstbeteiligung

Auslandsschutz

GOT\*\*-Satz

Leistungshöchstgrenze

### Operationskosten

Operation wegen Krankheit oder Unfall

Minimalinvasive Eingriffe

Tierarztkosten für die Feststellung der Diagnose, die zu einer Operation führt und sonstige Operationsvorbereitung

Nachsorge

(Behandlung nach der Operation, z. B. Wundversorgung, Kontrolle, Kosten für Unterbringung, medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Klinik)

Medikamente und Verbandmittel

Physiotherapie nach einer Operation

Behandlungskosten aufgrund angeborener Fehlentwicklungen

Behandlungskosten bei Ellenbogendysplasie (ED) oder Hüftdysplasie (HD)

Kastration/Sterilisation

### Tierarztkosten

VorsorgePlus

(Impfungen, Behandlungen und Mittel gegen Endo- und Ektoparasiten sowie daraus resultierende Folgebehandlungen und -diagnostik  
Zahnpflege, Zahnreinigung, Politur, Zahnsteinentfernung)

Zahnextraktionen und Zahnwurzelbehandlungen (außer Prothetik und Kosmetik)

Chemo-/Radiotherapie

Einschläferung bei unheilbaren Krankheiten oder Unfall

Spezielle Diagnostiken (MRT, CT, Szintigrafie und Isotopenuntersuchung)

Läufigkeitsprävention, (Schein-)Trächtigkeitsuntersuchungen, Geburtshilfe (insbesondere Kaiserschnitt, inklusive aller Folgebehandlungen)

Prothesen des Bewegungsapparates

### Serviceleistungen

Online-Sprechstunde mit einem Tierarzt - 24/7

Treue-Bonus (Bezuschussung von Kosten für Fell- oder Krallen-Pflege im Hunde- oder Katzensalon, den Besuch einer Hunde-Schule oder alternative Heilmethoden, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt werden)

Kosten für die Ausstellung eines EU-Heimtierausweises

Alternative Heilmethoden

(zum Beispiel Akupunktur, Akupressur, Lasertherapie, Magnetfeldtherapie, Osteopathie, Chiropraktik, Homöopathie und ähnliches)

Vermittlung und Kostenübernahme der Haustierunterbringung und Haustierbetreuung

(zum Beispiel Gassi gehen)

- nicht versichert    ✓ versichert

\* Entfällt bei Kastration/Sterilisation, Treue-Bonus, Ausstellung eines EU-Heimtierausweises und Telemedizin

\*\* In der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) ist jede tierärztliche Leistung in vier verschiedenen Sätzen mit jeweils festem Betrag festgelegt.  
Je nach Aufwand hat der Tierarzt jedoch die Möglichkeit, bis zum 4-fachen Satz abzurechnen.



<b>TierProtect Basis</b> Ihr verlässlicher Grundschutz	<b>TierProtect Komfort</b> Ihr Plus an Sicherheit	<b>TierProtect Premium</b> Ihr Schutz für höchste Ansprüche
3 Monate	1 Monat	1 Monat
20% der Behandlungskosten*	10% der Behandlungskosten*	keine
weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate
2-fach	3-fach	4-fach, inklusive Notdienstgebühr
5.000 € (pro Kalenderjahr)	10.000 € (pro Kalenderjahr)	unbegrenzt
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
-	✓ bis 400 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 800 € (pro Kalenderjahr)
-	-	✓ bis 300 € (pro Vertragslaufzeit)
-	✓ maximal 2 Operationen – pro OP 1.000 € (pro Vertragslaufzeit)	✓ maximal 2 Operationen – pro OP 1.500 € (pro Vertragslaufzeit)
✓ Rüde: 25 €/Hündin: 50 € Kater: 20 €/Katze: 35 € (pro Vertragslaufzeit)	✓ Rüde: 50 €/Hündin: 75 € Kater: 20 €/Katze: 35€ (pro Vertragslaufzeit)	✓ Rüde: 100 €/Hündin: 150 € Kater: 40 €/Katze: 70 € (pro Vertragslaufzeit)
✓ bis 50 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 100 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 150 € (pro Kalenderjahr)
✓	✓	✓
✓	✓	✓
-	✓	✓ inklusive Bestattungskosten bis 100 € (pro Vertragslaufzeit)
-	✓ bis 500 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 500 € (pro Kalenderjahr)
-	-	✓ (einmalig pro Vertragslaufzeit)
-	-	✓ bis 700 € (pro Vertragslaufzeit)
✓	✓	✓
✓ bis 50 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 100 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 150 € (pro Kalenderjahr)
✓ (einmalig pro Vertragslaufzeit)	✓ (einmalig pro Vertragslaufzeit)	✓ (einmalig pro Vertragslaufzeit)
-	✓	✓
-	-	✓ bis 100 € pro Tag, maximal 14 Tage (pro Kalenderjahr)

---

ARAG TierProtect OP

# ENTSPANNT BLEIBEN BEI OPERATIONSKOSTEN

Um die Gesundheit Ihres flauschigen Freundes zu erhalten oder wiederherzustellen, kann eine Operation erforderlich werden. Weil solche Eingriffe oft sehr kostspielig sind, ist eine Absicherung hier besonders wichtig. Schützen Sie sich mit unserer Versicherungslösung speziell für Operationen von Hund oder Katze!







# TIERISCH STARKE LEISTUNGEN

Ob Ihrer Katze ein Zahn entfernt werden muss, das Kreuzband Ihres Hundes reißt oder er an einem Tumor leidet: Manchmal ist eine Operation leider unumgänglich. Mit ARAG TierProtect OP können Sie der Rechnung des Tierarztes gelassen entgehen!

**In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:**



## **Voruntersuchungen im Rahmen einer Operation**

Unmittelbar vor dem Eingriff untersucht der Tierarzt Ihren Hund oder Ihre Katze. Um sich ein Bild von der gesundheitlichen Verfassung des Tieres zu machen. Wir tragen dafür die Kosten. Übrigens auch dann, wenn darüber hinaus Untersuchungen durchgeführt werden, zum Beispiel Röntgen oder ein Blutbild. Die Notwendigkeit einer Operation hat sich aus der Diagnose heraus ergeben? Dann zahlen wir auch für diese Untersuchung. Sind dafür weitere Untersuchungen erforderlich, erstatten wir Ihnen diese Kosten ebenfalls.



## **Nachbehandlung nach einer Operation**

Im Anschluss an eine Operation ist oft eine weitere medizinische Betreuung des vierbeinigen Patienten notwendig. Um die Gesundheit Ihres Tieres wieder herzustellen, zu verbessern oder eine Verschlechterung seines Zustandes zu verhindern. Die Kosten hierfür übernehmen wir.





## So helfen wir:

Wir tragen die Kosten für die benötigte Voruntersuchung, die Narkose und den Eingriff. Wenn eine Operation wegen einer Krankheit notwendig wäre, würden wir diese übrigens auch zahlen.

Außerdem erstatten wir die Kosten für benötigte Arzneimittel und Verbrauchsmaterialien. Nach einer Operation muss das Tier in einer Klinik aufgenommen und gepflegt werden? Diese Rechnung begleichen wir ebenfalls.

11

**Nachdem Luna vom Auto angefahren wurde, hat sie eine sofortige Operation gebraucht.**

**Die Tierärztin hat ihr Leben gerettet, die ARAG meine Finanzen.**

11



### Angeborene Fehlentwicklungen

Je nach Rasse kann beim Hund eine genetisch bedingte Fehlbildung vorkommen. In der Premiumvariante unterstützen wir Sie bei der Behandlung bestimmter Fehlentwicklungen. So zahlen wir zum Beispiel anteilig die Tierarztkosten, falls Ihr treuer Begleiter an einer angeborenen Gaumenspalte oder einer erblichen Deformation des Schädels leidet, die zu gesundheitlichen Problemen führt. Muss Ihr Tier wegen einer Augenlid-Fehlstellung (Roll-Lid) behandelt werden, tragen wir die Kosten sogar vollständig!



### Kastration und Sterilisation

Legen Sie die Familienplanung Ihres Tieres lieber nicht in dessen Pfoten! Lassen Sie Ihren Hund oder Ihre Katze einfach kastrieren oder sterilisieren – natürlich unter Narkose. Wir beteiligen uns an den Kosten.

# DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Alle Leistungen in der praktischen Übersicht: Welche Tier-Operationen wir übernehmen und wofür wir darüber hinaus finanziell eintreten.

Das leisten unsere Tarife	TierProtect OP Basis Ihr verlässlicher Grundschutz
<b>Wartezeit</b> (bei Krankheit)	3 Monate
<b>Selbstbeteiligung</b>	20 % der Behandlungskosten*
<b>Auslandsschutz</b>	weltweit bis zu 12 Monate
<b>GOT**-Satz</b>	2-fach
<b>Leistungshöchstgrenze</b>	3.000 € (pro Kalenderjahr)
<b>Operationskosten</b>	
<b>Operation wegen Krankheit oder Unfall</b>	✓
<b>Tierarztkosten für die Feststellung der Diagnose, die zu einer Operation führt und sonstige Operationsvorbereitung</b>	✓
<b>Nachsorge</b> (Behandlung nach der Operation, z. B. Wundversorgung, Kontrolle, Kosten für Unterbringung, medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Klinik)	✓ bis 15 Tage (pro Operation)
<b>Medikamente und Verbandmittel</b>	✓ bis 15 Tage (pro Operation)
<b>Physiotherapie nach einer Operation</b>	-
<b>OP-Kosten aufgrund angeborener Fehlentwicklungen</b>	-
<b>Kastration/Sterilisation</b>	✓ Rüde: 25 €/Hündin: 50 € Kater: 20 €/Katze: 35 € (pro Vertragslaufzeit)
<b>Tierarztkosten</b>	
<b>VorsorgePlus</b> (Impfungen, Behandlungen und Mittel gegen Endo- und Ektoparasiten sowie daraus resultierende Folgebehandlungen und -diagnostik Zahnpflege, Zahnreinigung, Politur, Zahnsteinentfernung)	-
<b>Zahnextraktionen und Zahnwurzelbehandlungen</b> (außer Prothetik und Kosmetik)	✓
<b>Einschläferung bei unheilbaren Krankheiten oder Unfall</b>	-
<b>Serviceleistungen</b>	
<b>Online-Sprechstunde mit einem Tierarzt – 24/7</b>	-
<b>Treue-Bonus</b> (Bezuschussung von Kosten für Fell- oder Krallen-Pflege im Hunde- oder Katzensalon, den Besuch einer Hunde-Schule oder alternative Heilmethoden, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt werden)	-

- nicht versichert ✓ versichert

\* Entfällt bei Kastration/Sterilisation, Treue-Bonus, Ausstellung eines EU-Heimtierausweises und Telemedizin

\*\* In der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) ist jede tierärztliche Leistung in vier verschiedenen Sätzen mit jeweils festem Betrag festgelegt. Je nach Aufwand hat der Tierarzt jedoch die Möglichkeit, bis zum 4-fachen Satz abzurechnen.



<b>TierProtect OP Komfort</b> Ihr Plus an Sicherheit	<b>TierProtect OP Premium</b> Ihr Schutz für höchste Ansprüche
1 Monat	1 Monat
10 % der Behandlungskosten*	keine
weltweit bis zu 12 Monate	weltweit bis zu 12 Monate
3-fach	4-fach, inklusive Notdienstgebühr
8.000 € (pro Kalenderjahr)	unbegrenzt
✓	✓
✓	✓
✓ bis 20 Tage (pro Operation)	✓ bis 30 Tage (pro Operation)
✓ bis 20 Tage (pro Operation)	✓ bis 30 Tage (pro Operation)
✓ bis 400 € (pro Kalenderjahr)	✓ bis 800 € (pro Kalenderjahr)
-	✓ bis 300 € (pro Vertragslaufzeit)
✓ Rüde: 50 €/Hündin: 75 € Kater: 20 €/Katze: 35€ (pro Vertragslaufzeit)	✓ Rüde: 100 €/Hündin: 150 € Kater: 40 €/Katze: 70 € (pro Vertragslaufzeit)
-	bis 100 € (pro Kalenderjahr)
✓	✓
✓	✓
-	✓
-	bis 100 € (pro Kalenderjahr)

### Ohne ARAG TierProtect OP kann es teuer werden

Je nach Operation sind folgende Gesamtkosten\*\*\* möglich:



**Kreuzbandriss**  
ca. 1.550 €



**Magendrehung**  
ca. 1.650 €



**Knochenbruch**  
ca. 1.700 €



**Verschluckter Fremdkörper**  
ca. 1.500 €



**Unfall-Wundversorgung**  
ca. 1.500 €

\*\*\* Dargestellt sind ungefähre Kosten für die Diagnosestellung, Operation und Nachbehandlung. Für die Berechnung wurde der 2-fache GOT-Satz herangezogen. Die ARAG übernimmt keine Garantie für die hier genannten Kosten.

---

Rechtsschutz

# IHR TIER UND DAS RECHT

Ob Ihr Hund sein Revier gegen den Paketzusteller verteidigt oder sich Ihr Nachbar wegen der Hinterlassenschaften Ihrer Katze aufregt: Mit einem Vierbeiner kann es schnell mal zu rechtlichen Streitigkeiten kommen.

Dann stärken wir Ihnen den Rücken! Denn in unserer Tier-Krankenversicherung sind je nach Leistungsvariante sogar spezielle Rechtsschutz-Leistungen mitversichert.





## Rechtsschutz

# UNSERE WEGE ZU IHREM RECHT

Wir lieben Rechtsschutz! Seit über 85 Jahren ist es unsere Vision, jedem Menschen Zugang zum Recht zu ermöglichen, unabhängig von seiner finanziellen Situation. Mit dieser geballten Erfahrung unterstützen wir Sie jetzt als Tierhalter – Ihr Recht ist uns wichtig\*.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Tierleben
<b>Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Sie haben Streit mit Ihrem Nachbarn: Angeblich gehen die toten Mäuse und Vögel, die er häufig in seinem Garten findet, auf das Konto Ihrer Katze.
<b>Schadenersatz-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihr Hund ist von einem fremden Hund gebissen worden: Sie fordern Schadenersatz.
<b>Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihnen wird vorgeworfen, Ihren Hund im Wald nicht angeleint zu haben – Sie sollen eine Geldstrafe zahlen.
<b>Straf-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Ihr Hund hat einen Spaziergänger gebissen und schwer verletzt. Sie lassen sich vor Gericht von einem Anwalt vertreten.
<b>Verwaltungs-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Das Veterinäramt hat Ihre Katze wegen angeblich unsachgemäßer Haltung abholen lassen – Sie streiten vor dem Verwaltungsgericht.
<b>Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Premium)	Sie haben Ärger mit dem Züchter, der Ihnen wissentlich ein krankes Tier verkauft hat – ohne Sie darüber zu informieren.
<b>Steuer-Rechtsschutz</b> (TierProtect und TierProtect OP, jeweils Komfort und Premium)	Sie streiten vor einem deutschen Finanzgericht wegen der Höhe der Hundesteuer.

*Bis zu drei Monate rückwirkend für den Kaufvertrag Ihres Tieres*

\* Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.



## So helfen wir:

Auf Wunsch bringt ein von uns empfohlener und gezahlter Mediator die beiden streitenden Parteien an einen Tisch, um sich außergerichtlich zu einigen. Gerade in diesen Zeiten möchten es sich die meisten Menschen gegenseitig nicht noch schwerer machen: Gemeinsam wird eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung erarbeitet. So lässt sich auch die Nachbarschaft mit einem guten Gefühl fortsetzen.



**“ Mein Nachbar wollte mich verklagen:  
Angeblich bellt Buddy ständig in der Wohnung.  
Gut, dass ich bei der ARAG bin! ”**

## So unterstützen wir Sie:



### Mediation

Am liebsten würden Sie sich außergerichtlich einigen? Dann empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen fachkundigen und einfühlsamen Mediator und begleichen seine Rechnung.



### Persönliche Anwaltsbetreuung

Sie beschließen, sich von einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen? Wir zahlen dafür in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Außerdem tragen wir die Kosten für Gericht, Zeugen, Sachverständige und den Anwalt der Gegenseite, falls Sie gerichtlich dazu verpflichtet werden.



### ARAG JuraTel®: Telefonische Rechtsberatung

Lassen Sie sich bei Rechtsfragen im In- und Ausland unterstützen. Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht.



Ratgeber

# RECHTSTIPPS RUND UM IHR TIER

Das Leben mit Hund oder Katze kann zu rechtlichen Fragen führen. Das Gleiche gilt natürlich auch, wenn Sie mit anderen Tierhaltern in Konflikt geraten, zum Beispiel weil deren Tier in Gefahr ist. Hier finden Sie Informationen zu drei besonders häufigen Streitpunkten.



## Tiere retten:

### Darf man bei Hitze eine Autoscheibe einschlagen?

#### Was Sie tun können, wenn das Auto zur Hitzefalle wird

Das Innere eines in der Sonne abgestellten Autos kann sich auf Temperaturen von bis zu 70 Grad erhitzen – eine potenziell tödliche Gefahr für darin zurückgelassene Hunde. Gut zu wissen: Wer eine Autoscheibe einschlägt, um ein Tier vor dem drohenden Hitzetod zu retten, ist rechtlich auf der sicheren Seite. Schadensersatzansprüche des Fahrzeugbesitzers sind nicht zu befürchten. So gehen Sie am besten vor:

- Versuchen Sie immer erst, den Tierhalter ausfindig zu machen.
- Der Hund ist noch nicht in akuter Lebensgefahr? Rufen Sie die Polizei oder die Feuerwehr. Zählt allerdings aus Ihrer Sicht jede Minute, halten Sie Ihr Handeln in Bildern fest oder suchen sich vor dem Einschlagen der Scheibe Zeugen.
- Bieten Sie dem überhitzten Tier nach der Befreiung Wasser an. Ist es gar bewusstlos, benachrichtigen Sie die Tierrettung.
- Halten Sie bis zum Eintreffen der Tierretter das Tier in Seitenlage und kühlen, wenn möglich, den Körper, angefangen bei den Beinen.



Lesen Sie jetzt  
den gesamten  
Artikel:



## Dürfen alle Mieter Hunde und Katzen halten?

### Was Sie wissen sollten, wenn Sie ein Tier als Mitbewohner haben

Der Bundesgerichtshof hat entschieden: Mietverträge dürfen kein generelles Verbot zur Hunde- und Katzenhaltung enthalten. Trotzdem kommt es auch immer darauf an, ob das Halten von Haustieren zum vertragsgemäßen Gebrauch der Wohnung zählt. Hier gilt es, Einzelinteressen abzuwägen – die des Mieters, Vermieters und auch der Nachbarn. Ist beispielsweise der Hund zu groß für die Wohnung oder haben die Nachbarn Angst vor ihm, kann ein Verbot im Einzelfall gerechtfertigt sein.

Und falls Sie mehrere Haustiere halten? Gibt es in Ihrem Haus ein Kaninchen und zwei Wellensittiche, wird Ihnen der Vermieter kaum aufs Dach steigen. Anders sieht dies jedoch bei „zooähnlicher“ Tierhaltung aus: Diese kann durchaus ein Grund für eine fristlose Kündigung sein.

Und was gilt, wenn Haustiere – auch bei genehmigter Haltung – ständig Krach machen? Stört ein Hund mit ständigen Gejaulen andere Mieter schwerwiegend und nachhaltig, kann der Vermieter die bereits erteilte Erlaubnis zur Tierhaltung wieder entziehen.



Lesen Sie jetzt den gesamten Artikel:



## Darf man Tiere im Garten beerdigen?

### Was Sie beachten müssen, wenn Sie Ihren Liebling nahe bei sich bestatten möchten

Eigentlich müssen verstorbene Tiere zu den dafür zuständigen behördlichen Stellen gebracht oder von diesen abgeholt werden. Aber Tierhalter dürfen ihre treuen Begleiter ausnahmsweise auch im eigenen Garten beerdigen, wenn sie die strengen Vorschriften beachten. Diese können von Bundesland zu Bundesland unterschiedlich ausfallen. Grundsätzlich darf ein Hund oder eine Katze im Garten bestattet werden, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Grundstück liegt nicht im Wasserschutzgebiet.
- Das Trinkwasser wird nicht gefährdet.
- Das Tier ist nicht an einer meldepflichtigen Krankheit gestorben.
- Das Grab liegt nicht in unmittelbarer Nähe zu öffentlichen Wegen und Plätzen.
- Der Tierkörper ist mit mindestens 50 cm Erde bedeckt.

Wichtig zu wissen: Es ist verboten, Tiere auf öffentlichen Grundstücken zu begraben, z. B. auf Wiesen und in Wäldern. Eine Zuwiderhandlung kann saftige Geldstrafen nach sich ziehen.



Lesen Sie jetzt den gesamten Artikel:



# FELLNAH AUS DER PRAXIS

Dr. Hannah Peighambari hat an der Tierärztlichen Hochschule Hannover promoviert. Seit 2017 verstärkt sie das Team der Tierarztpraxis Dr. Berghaus in Bergisch Gladbach. Hier berichtet sie von ihren Erfahrungen und gibt wertvolle Tipps rund um die Tiergesundheit.



## **Vorbeugen gilt als die beste Medizin. Was kann ich also tun, damit mein Tier so gesund wie möglich bleibt?**

Insbesondere die Ernährung spielt dafür eine entscheidende Rolle. Achten Sie darauf, dass diese altersgerecht und ausgewogen ist. Berücksichtigen Sie außerdem rassenspezifische Besonderheiten. So benötigen zum Beispiel schnellwachsende Hunde spezielle Futterzusätze für die Gesundheit der Gelenke. Und noch ein Tipp: Sorgen Sie dafür, dass Ihr Hund aufgewärmt ist, bevor er neben Ihrem Fahrrad herläuft oder dem Stöckchen hinterherjagt. Menschliche Sportler sprinten ja auch nicht mit kalter Muskulatur los!

## **Natürlich kann mein Tier auch bei einem gesundheitsorientierten Lebenswandel erkranken oder sich verletzen. Wie erkenne ich, dass es ihm nicht gutgeht?**

Wichtig ist, sein Tier gut zu kennen und einen Blick für sein körperliches Befinden zu entwickeln. Wenn Ihr Hund oder Ihre Katze nicht frisst, nicht mehr spielen will und generell weniger lebenslustig ist, können gesundheitliche Indikatoren dahinterstecken. Ihr Hund krümmt den Rücken, belastet ein Bein nicht oder jault? Möglicherweise hat er eine Verletzung und Schmerzen. Lassen Sie das unbedingt tierärztlich abklären.

## **Welche Gesundheitsbeschwerden bei Hunden und Katzen behandeln Sie besonders häufig?**

Dies unterscheidet sich je nach Tierart signifikant. Hunde landen oft wegen einer Ohrenentzündung auf meinem Behandlungstisch. Oder sie leiden an Durchfall oder gehen lahm. Bei Katzen behandle ich häufig Bisswunden oder führe eine Zahnsanierung durch. Aber darüber hinaus bekomme ich natürlich das gesamte Spektrum an möglichen Verletzungen und Erkrankungen zu sehen. Ganz gleich, weshalb ein Tier bei mir in der Praxis ist: Es gilt, schnell und wirkungsvoll zu helfen.



## Leben mit Hund

## DER STAR DER FAMILIE



**„ Unsere Angel  
ist einfach immer  
gut drauf! “**

**„** Ich kann mir ein Leben ohne Hund einfach nicht mehr vorstellen! Wenn es im Training oder Wettkampf mal nicht so gut läuft, baut Angel mich auf. Wir gehen viel zusammen raus – toben, spielen und rennen, immer der Nase beziehungsweise Schnauze nach. Das hilft mir, abzuschalten und auf andere Gedanken zu kommen. Für mich ist das die schönste Art der Entspannung.

Die ARAG ist seit 2006 Hauptsponsor von Timo Boll, dem erfolgreichsten deutschen Tischtennis-Profi – mit einer Vielzahl an nationalen und internationalen Titeln sowie insgesamt sechs Teilnahmen an Olympischen Spielen. Seinem Hund Angel ist das aber schnuppe: Sie jagt lieber Stöcken hinterher als fliegenden Bällen.

Und was sogar noch weit wichtiger ist: Für unsere Tochter ist Angel ein echter Spielkamerad und munterer Gefährte, der zugleich wesentliche Werte des Lebens vermittelt. So lernt sie Verantwortung zu übernehmen und mit anderen Lebewesen respektvoll umzugehen. Für uns drei steht fest: Dieser Welpe ist ein echtes Familienmitglied und der wahre Star bei uns! **“**

# ALLES FÜR UNSERE KUNDEN

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

### Für alle ARAG Kunden inklusive

#### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.

#### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.



*Wir beraten Sie gerne*